

海南省道路运输局文件

琼道运发〔2020〕211号

海南省道路运输局 关于开展2019年度道路旅游客运企业 质量信誉考核工作的通知

各市、县(洋浦)道路运输管理机构，儋州市、琼中县、琼海市、五指山市、陵水黎族自治县、保亭县、白沙县、定安县交通运输局，保亭县道路运输服务中心，白沙县交通运输和城市公路服务中心、海口市交通港航综合执法支队、儋州市交通运输执法支队、琼海市交通运输行政执法大队、陵水黎族自治县交通运输行政执法大队，定安县交通运输行政执法大队，各道路旅游客运企业，海南海岛交通运输服务中心：

为规范我省道路旅游客运市场秩序，加快道路运输市场诚信体系建设，根据《海南经济特区道路旅游客运管理若干规定》《道路旅客运输及客运站管理规定》《交通部关于印发〈道路运输企业

质量信誉考核办法(试行)》的通知》《海南省道路运输局关于印发〈海南省道路旅游客运企业质量信誉考核办法(试行)〉的通知》(琼道运发〔2020〕45号,备案号:QJT-2020-02001)有关要求,我局将于近期开展我省2019年度道路旅游客运企业质量信誉考核工作。现就有关事项通知如下。

一、考核范围和内容

本次考核主要对2019年6月30日前开业的45家旅游客运企业进行年度考核(2019年度道路旅游客运企业质量信誉考核业名单详见附件1)。分别从企业管理、经营行为、安全生产、服务质量、社会责任、加减分项等方面所规定的考核内容进行综合评价。

二、考核时间和步骤

考核时间自2020年9月25日起至12月25日止,考核周期为2019年1月1日至2019年12月31日。

(一)道路旅游客运企业自评和材料准备阶段(2020年9月25日至10月16日)

各道路旅游客运企业应按照《海南省道路旅游客运企业质量信誉考核办法(试行)》要求,准备好质量信誉考核材料,对照考核内容将2019年度企业情况记入质量信誉档案,于10月16日前将考核材料(一式二份)报送第三方考核机构。

各市县运管机构及时核实2019年度在本辖区内发生和被查处的道路旅游客运企业违法违规行为、道路运输服务质量投诉、完成政府指令性运输任务、企业稳定情况等数据资料,完整准确填写《道路运输违章车辆查处情况通报表》(附件2)《道路运输

服务质量投诉情况通报表》(附件3)《完成政府指令性运输任务情况汇总表》(附件4)《行业稳定情况汇总表》(附件5)并加盖单位公章后于10月16日前报送省道路运输局及第三方考核机构。

(二) 信誉等级考评阶段(10月19日至12月4日)

第三方考核机构收到企业申报材料后,采取查阅资料、实地核查等多种形式,分别对《海南省道路旅游客运企业质量信誉考核评分表》中企业管理、经营行为、安全生产、服务质量、社会责任等项目进行全面考核考评打分,对企业质量信誉等级进行初评。

(三) 结果审查及对外公布阶段(12月7日至12月25日)

12月7日至12月10日,我局组织属地道路运输管理机构组成复核小组,抽取本次参与考核的10%企业,复核第三方机构的考核结果。12月11日至25日,将考核结果在公众网上进行为期15日的公示。公示结束后,我局对企业的申诉和社会反映的情况进行调查核实,根据各项指标的最终考核结果对企业的质量信誉等级进行最终认定。

我局于12月30日前将2019年度道路旅游客运企业质量信誉考核上报省交通运输厅,并在海南道路运输局网站上公布考核年度企业质量信誉考核结果。

三、有关要求

(一) 申报企业要根据企业年度考核各项指标,如实提供有关材料,并对材料真实性负责。

(二) 各企业要建立企业质量信誉档案,要通过建立、健全

质量信誉考核档案，保证考核记录数据完整、准确，确保考核工作质量和效果。

（三）道路旅游客运总公司质量信誉考核数据应当包括各分公司经营的所有营运车辆及质量信誉情况。具有独立法人资质的子公司质量信誉等级按照独立的公司进行考核评定。

（四）质量信誉考核工作遵循公开、公正、公平原则，考核过程中不得弄虚作假，徇私舞弊。考核中涉及加分项目，企业应提供有关证明材料，证明材料必须加盖提供材料单位公章。

（五）各市县运管机构要积极配合做好道路旅游客运企业质量信誉考核工作，及时准确报送相关数据材料。要将 2019 年度在本辖区内发生和被查处的道路旅游客运企业违法违规经营行为、安全事故、服务质量投诉、行业稳定、完成政府指令性运输任务情况等数据资料及时进行核实，并抄告省道路运输局及第三方考评机构。

省道路运输局联系人：蒲喜毅，联系电话：66117877，电子邮箱：2746105529@qq.com。

第三方考评机构名称：海南海岛交通运输服务中心，地点：海口市龙昆南路 95 号星河广场 602 房，联系人：陈南平，联系方式：0898-66733863、13976086023，邮箱：877015135@qq.com。

附件： 1. 2019 年度道路旅游客运企业质量信誉考核
企业名单

2. 道路旅游客运企业违章车辆查处情况通报表

3. 道路旅游客运企业服务质量投诉情况通报表
4. 完成政府指令性运输任务情况汇总表
5. 行业稳定情况汇总表



(此件主动公开)

抄送：省交通运输厅。

海南省道路运输局办公室

2020年9月25日印发
